



REGIONE AUTONOMA
DE SARDIGNA
REGIONE AUTONOMA
DELLA SARDEGNA



Comune
di Tonara



PUNTO
DIGITALE
FACILE



C'è un Punto dove il digitale è facile

Visita il **Punto Digitale Facile** per **ricevere assistenza e formazione gratuita** per l'utilizzo dei servizi e delle tecnologie digitali.

Punto Digitale Comune di Tonara

Presso ex ufficio del centralino (Piano Terra),
Residenza Municipale, Viale della Regione 12/14
lunedì, martedì e mercoledì 09:00/13:00 e venerdì 10:00/13:00
tonara@facilitatoredigitale.eu



Scansiona il
QR code e visita
la pagina informativa
Punto digitale Facile

repubblicadigitale.gov.it



Finanziato
dall'Unione europea
NextGenerationEU



REPUBBLICA
DIGITALE



DIPARTIMENTO
PER LA TRASFORMAZIONE
DIGITALE

Vuoi attivare lo SPID, fare un pagamento online, imparare a usare meglio il computer o lo smartphone? Presso i Punti Digitale Facile trovi l'aiuto e la formazione che semplificano il tuo accesso al mondo digitale.

Presso il Punto digitale troverai l'assistenza di un esperto, chiamato **facilitatore digitale**, cruciale nell'aiutare le persone a navigare nel mondo delle tecnologie digitali e di Internet e a sviluppare le loro competenze digitali.

Cosa fa il facilitatore digitale:

- 1 **INDIVIDUA** le esigenze dei singoli cittadini nell'utilizzo dei servizi digitali e di Internet in generale.
- 2 **GUIDA** nella verifica dei fabbisogni individuali di competenza.
- 3 **PROMUOVE E REALIZZA** percorsi educativi, nei quali la centralità è posta sulla persona e sulla sua rete di relazioni, attitudini nei confronti del digitale e strumenti in uso.

Per esempio:

- **Supporta** il cittadino nelle attività legate all'accesso ai servizi pubblici digitali (SPID, servizi sanitari, scolastici e formativi, fiscali e tributari, ecc.);
- **Sostiene** il cittadino nelle attività legate all'utilizzo di servizi digitali offerti da soggetti privati (gestione di un account di social network, ricerca di opportunità lavorative, acquisti su portali di e-commerce, attività legate all'Internet banking), nel rispetto della privacy del cittadino;
- **Affianca** il cittadino nella ricerca e interpretazione critica dei dati e delle informazioni online;
- **Avvicina** il cittadino all'utilizzo degli applicativi digitali di base, fruiti da smartphone o da PC (Internet browser, software di elaborazione testi, fogli di calcolo, software di creazione di presentazioni, app di videoconferenza, gestione della posta elettronica);
- **Sensibilizza** il cittadino in merito ai processi della sicurezza informatica (tutelare l'utenza dai rischi della rete, proteggere privacy e dati, salvaguardare file, sistemi e dispositivi);
- **Promuove** eventi e iniziative culturali sul territorio (presentazioni di nuovi strumenti digitali utili a cittadini, scuole e imprese, coinvolgendoli nelle attività di comunicazione).